

Líder del Proceso: Liquidador de la entidad

1. Objetivo del Proceso: Garantizar la disponibilidad, calidad, seguridad y adecuada operación de la infraestructura de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC de la Comisión de la Verdad en Liquidación, mediante la administración de herramientas, servicios y productos informáticos que faciliten el trabajo de la Entidad y garanticen la seguridad de la información con el cumplimiento de los objetivos de la Entidad, garantizando la aplicación de la normatividad vigente, especialmente lo relacionado con el Decreto 1776 de 2022.

2. Alcance: Inicia con la identificación de las necesidades de recursos de TICs (Hardware, Software y Telecomunicaciones) para formular las estrategias de tecnologías de la información y las comunicaciones de la Entidad y termina con el seguimiento, medición e implementación de acciones de mejora del proceso.

3. Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVA):

3.1 PLANEAR

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente
Todos los procesos Gobierno Nacional Entes de Control	Necesidades de los procesos Plan Anual de Adquisiciones Políticas Institucionales Normatividad (Decreto 1776 de 2022)	Identificar las necesidades de recursos de TICs (Hardware, Software y Telecomunicaciones) para formular las estrategias de tecnologías de la información y las comunicaciones de la Entidad	Plan Anual de Adquisiciones	Todos los procesos
Proceso Gestión de Tics Gobierno Nacional Entes de Control	Normatividad	Definir lineamientos y políticas para garantizar la adecuada administración y Seguridad de la Información.	Política de Seguridad y Privacidad de la Información Política de Tratamiento de Datos Personales	Todos los procesos

3.2 HACER

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente
Proceso Gestión de TICS Todos los procesos	Política de Seguridad y Privacidad de la Información Política de Tratamiento de Datos Personales	Proveer la infraestructura y soluciones de tecnología de la información y las comunicaciones TICs y garantizar el soporte para la continuidad de la operación	Servicios de infraestructura de tecnología de la información Soporte a solicitudes de requerimientos de tecnología y sistemas de información atendidos.	Todos los procesos
Proceso Gestión de TICS	Política de Seguridad de la Información Controles de Seguridad de la Información y Seguridad Informática.	Implementar lineamientos y políticas de seguridad y privacidad de la información	Política de Seguridad y Privacidad de la Información Política de Tratamiento de Datos Personales	Todos los procesos

3.3. VERIFICAR

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente
Todos los procesos	Informe de Gestión del proceso	Realizar seguimiento al desempeño del proceso.	Resultados de seguimiento al desempeño del proceso Informe de Gestión del proceso	Todos los procesos Partes interesadas

3.4. MEJORAR

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente

Todos los procesos	Resultados de seguimiento al desempeño del proceso Informe de Gestión del proceso	Definir e implementar acciones de mejora para el proceso.	Acciones de Mejora	Todos los procesos
--------------------	--	---	--------------------	--------------------

Elaboró	Revisó	Aprobó
Jair Caicedo Torres Profesional con Funciones en TIC's	Héctor Uriel Quevedo Gutiérrez Asesor Experto con funciones en TIC's	Mauricio Katz García Liquidador de la Entidad

Nota 1: La información adicional relacionada con el desarrollo y gestión de los procesos se debe consultar en:

- Normas internas y externas que aplican al proceso en el Normograma publicado en la Web.
- Los procedimientos y documentos asociados al proceso en el listado maestro de documentos.

4. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
14/06/2019	C.TH Versión 1	Se actualiza el documento a partir de los cambios realizados en toda la documentación del proceso, derivados de la nueva condición de liquidación de la entidad.