

---

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y  
DENUNCIAS  
ABRIL - JUNIO 2020**

**PRESENTACIÓN**

La Comisión de la Verdad, a través de la Dirección Administrativa y Financiera, presenta el informe del período abril – junio de 2020 de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que han presentado los ciudadanos y/o las entidades y organizaciones de diferente orden. La fuente de información para la elaboración del presente informe es el aplicativo Sistema de Gestión Documental Gestionadoc.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) relacionada con el conocimiento de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad durante el primer semestre de 2020 en materia de cumplimiento a las PQRSD.

La Comisión de la Verdad dispuso la Resolución 027 de 2019 por la cual “*se establece el reglamento interno para el trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias en la Comisión de Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la no Repetición se asignan los responsables de firmas en las distintas comunicaciones internas y externa, dicha Resolución fue modificada en lo que concierne a las definiciones de las PQRSD mediante Resolución 04 5de 2020, que establece lo siguiente:*

**Petición:** Es toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades por motivos de interés general o particular, en el ejercicio del derecho a presentar peticiones respetuosas a las entidades, las cuales pueden ser de manera verbal o escrita y a obtener pronta resolución completa y de fondo en los temas que es competente de la Comisión.

**Petición de Informes por los Congresistas:** Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.

**Petición de interés general:** Corresponden a requerimientos que interpone la ciudadanía en busca de resolución de fondo y que afecta los intereses de un colectivo o comunidad.

**Petición de interés particular:** Solicitud elevada por un (a) ciudadano (a) en busca de una respuesta a una situación que le afecta o le concierne a él/ella mismo/a.

**Petición para ofrecimiento de declaración.** Petición presentada por víctimas, testigos y/o responsables en donde se manifiesta el interés de dar su relato y/o manifiestan su voluntad de reconocer responsabilidades ante la Comisión.

**Petición o solicitud remitida por población víctima y/o desplazada.** Se refiere a las peticiones o solicitudes realizadas por población víctima del conflicto armado, entre las cuales se encuentran las personas que han sido víctimas de desplazamiento forzado.

**Petición de entes de control.** Se refiere a las solicitudes presentadas por entidades que ejercen algún tipo de control sobre la Comisión. Específicamente las peticiones realizadas por:

- ✓ Contraloría General de la República – Control Fiscal
- ✓ Procuraduría General de la Nación – Control Disciplinario
- ✓ Contaduría General de la Nación – Control Contable
- ✓ Archivo General de la Nación - Control Archivístico
- ✓ Congreso de la República de Colombia - Control Político
- ✓ Defensoría del Pueblo – Derechos Humanos
- ✓ Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Control Presupuestal

**Petición relacionada con protección de datos.** Se refiere a las solicitudes relacionadas con los datos de las personas que son suministrados a la Comisión para el desarrollo de sus funciones misionales y administrativas.

**Consulta:** Es la petición mediante la cual se somete a consideración de la entidad, temas relacionados con materias a su cargo, para que esta emita concepto sobre los mismos.

**Queja:** Es la manifestación, protesta censura, descontento o inconformidad que eleva un/a ciudadano/a con relación a la conducta irregular de uno o varios servidores de la Entidad en desarrollo de sus funciones.

**Reclamo:** Es toda manifestación de inconformidad por una actuación de la Comisión, que el/la ciudadano/a reclamante considera que lo/a perjudica, es injusta o que no se ajusta a derecho con el objeto de recibir una solución por parte de la Entidad.

**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta efectuada por una persona con el objeto de mejorar o ajustar un servicio, proceso o actividad de la Comisión.

**Felicitación:** Es la manifestación de reconocimiento o agradecimiento que presenta la ciudadanía ante la Comisión por satisfacción en la oportunidad y calidad del servicio recibido.

**Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta, situación o hecho posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional.

Y establece los siguientes términos para resolver las PQRSD

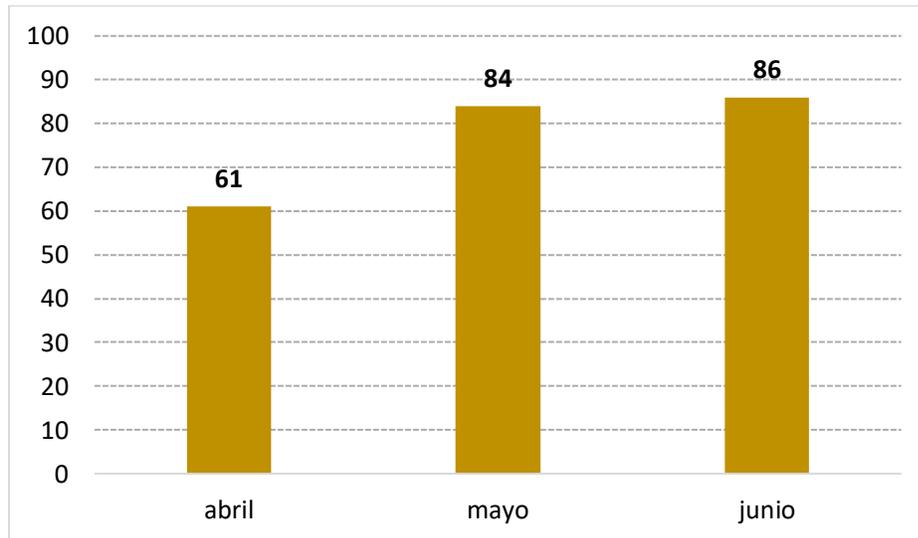
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>TÉRMINOS DE RESPUESTA</b>
Petición de Interés General	15 días
Petición de Interés Particular	15 días
Petición de organismos de control	5 días
Petición para Solicitud de información y/o documentos.	10 días
Petición para ofrecimiento de Declaración	15 días
Petición o solicitud remitida por población víctima y/o desplazada.	10 días
Petición relacionada con protección de datos	15 días
Consultas	30 días
Solicitud de documentos por parte de las Cámaras Legislativas	10 días
Solicitud de Periodista	5 días
Consulta a base de datos	10 días
Queja	15 días
Reclamo	15 días

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la Ciudadanía la información estadística de las PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones) a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad, con el propósito de realizar recomendaciones para mejorar la implementación y puesta en funcionamiento del procedimiento a nivel interno.

### **TOTAL, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

En el segundo trimestre del año 2020 se recibieron en total 924 comunicaciones, de las cuales 231 han sido clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias PQRSD, lo que corresponde al 25% del total, comparándolo con el trimestre anterior el número de PQRSD disminuyó en un 28%, la causa de esta disminución estaría relacionada con la Pandemia, el confinamiento estricto durante estos meses generó disminución del número de comunicaciones remitidas y también de PQRSD. En promedio se recibieron 77 PQRSD por mes.

**GRÁFICA I**  
**PQRSD RECIBIDAS POR MES**

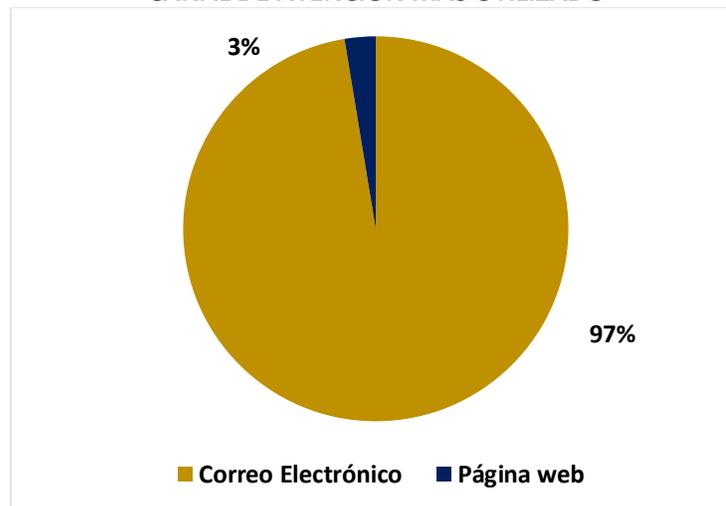


Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental.

### Canales de Atención

Los canales de atención con que cuenta la Comisión de la Verdad para la solicitud de PQRSD son: presenciales por correo certificado en la Sede Central o Casas de la Verdad (Ventanilla), Correo Electrónico ([info@comisiondelaverdad.co](mailto:info@comisiondelaverdad.co)) y el formulario de solicitud de PQRSD que se encuentra en la página web de la entidad (Sede electrónica). Teniendo en cuenta el confinamiento, los ciudadanos no pudieron realizar sus solicitudes de manera presencial por tanto usaron los medios virtuales destinados para este fin. El 97% de los ciudadanos utilizaron el correo electrónico para el envío de PQRSD.

**GRÁFICA II**  
**CANAL DE ATENCIÓN MÁS UTILIZADO**

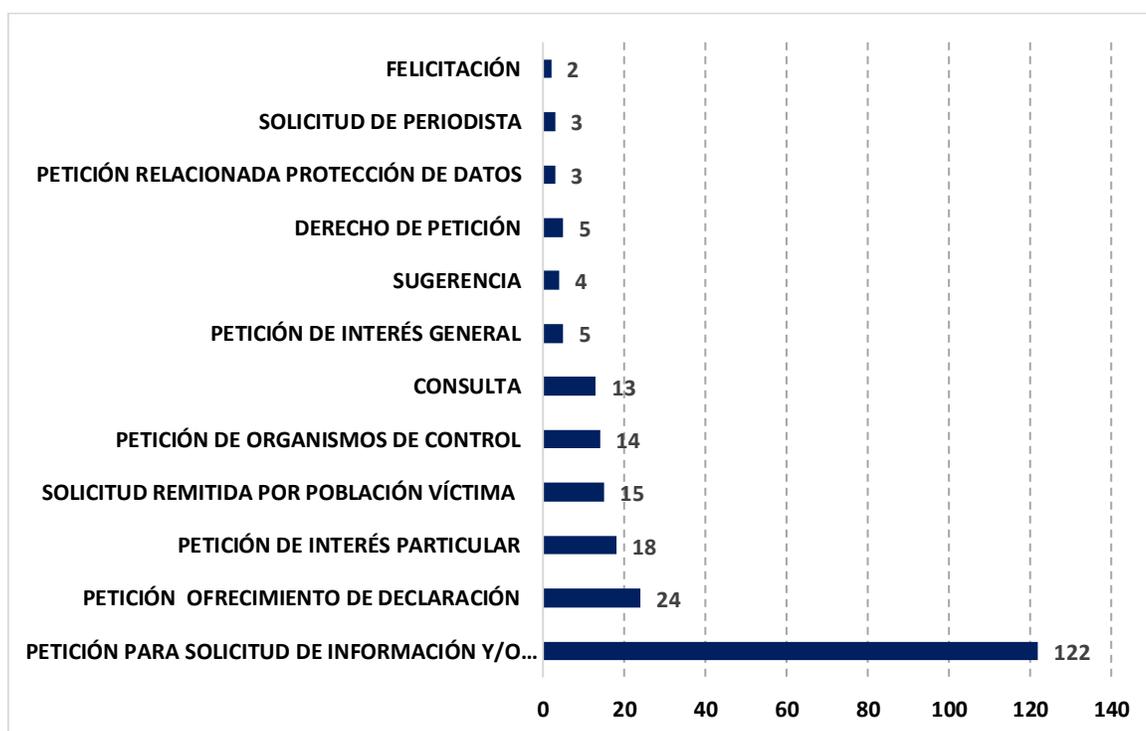


Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental.

## Clasificación por Tipo de Petición

Del total de PQRSD, 122 son solicitudes de información; que específicamente hacen referencia a: información sobre procesos administrativos, información sobre informes entregados a la Comisión, procesos de vinculación para participar en la Comisión o actividades adelantadas en los territorios, estas solicitudes representan el 52%, el 10% corresponde a ofrecimientos de testimonios o informes para el cumplimiento de la misión de la Entidad, el 38% restantes está dividido entre peticiones de interés general y/o particular, Solicitudes de población víctima y solicitudes de organismo de control. Adicionalmente se recibieron 4 sugerencias y 2 felicitaciones.

**GRÁFICA III**  
**PETICIONES POR TIPO**



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental

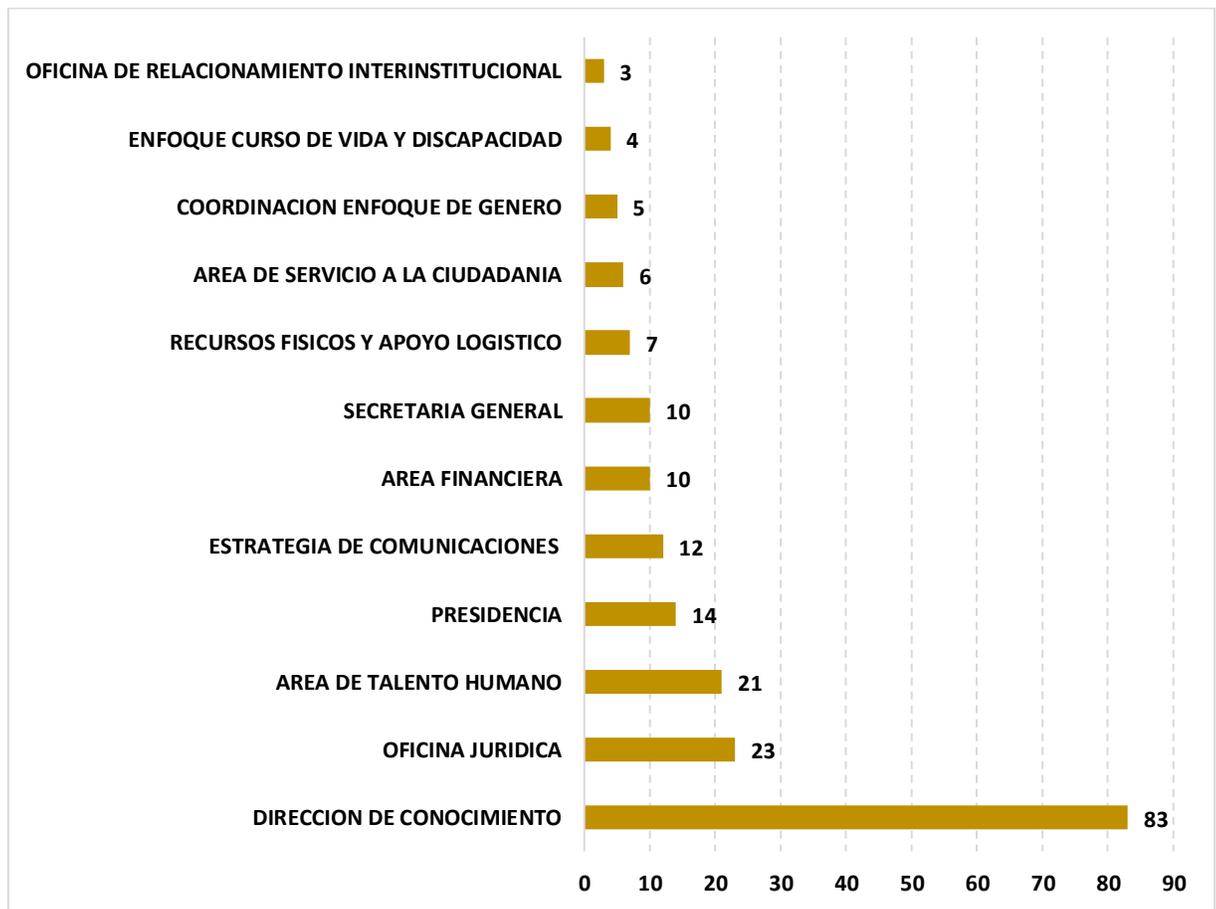
## QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

En cuanto a quejas, denuncias o reclamos en esta clasificación solo se allegaron 3 comunicaciones, una por cada tipo. La queja estuvo relacionada con un comentario en una red social de una contratista, que no compromete a la Entidad. El Reclamo corresponde a la falla del link de PQRSD en un momento específico el cual fue resuelto el mismo día, y la denuncia no es competencia directa de la Comisión, es una copia, para informar de un hecho que puede ser de interés para la Comisión. Las respuestas a estas situaciones se realizaron en los tiempos previstos.

## ÁREAS A LAS QUE FUERON REMITIDAS LAS PQRSD

Entre las áreas internas que más reciben PQRSD, se encuentra la Dirección de Conocimiento con un 35%, por cuanto es la Dirección que le corresponde la organización y metodología del informe final que entregará la Comisión y gran parte de las PQRSD están relacionadas con ofrecimientos de declaración o solicitudes de información que aportan a dicho informe o están relacionadas con el proceso de construcción del mismos, en relación con el trimestre anterior aumentó en un 50% el número de PQRSD recibidas. De otra parte, la Oficina Jurídica ha recibido el 10% de las PQRSD en su mayoría relacionadas con inquietudes frente a procesos contractuales o solicitudes en relación con pasantías en la entidad, comunicaciones clasificadas como Solicitud de Información. La oficina de Talento Humano ha recibido 21 comunicaciones relacionadas, en su mayoría, con procedimientos y solicitudes para vinculación laboral a la entidad, sin embargo, este tipo de solicitudes disminuyeron considerablemente en relación con el trimestre anterior. Del total tan solo el 6% de las PQRSD fueron direccionadas a las oficinas territoriales de la Comisión.

**GRÁFICA VI**  
**ÁREAS DE LA COMISIÓN A LAS QUE SE DIRECCIONAN PQRSD**



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental

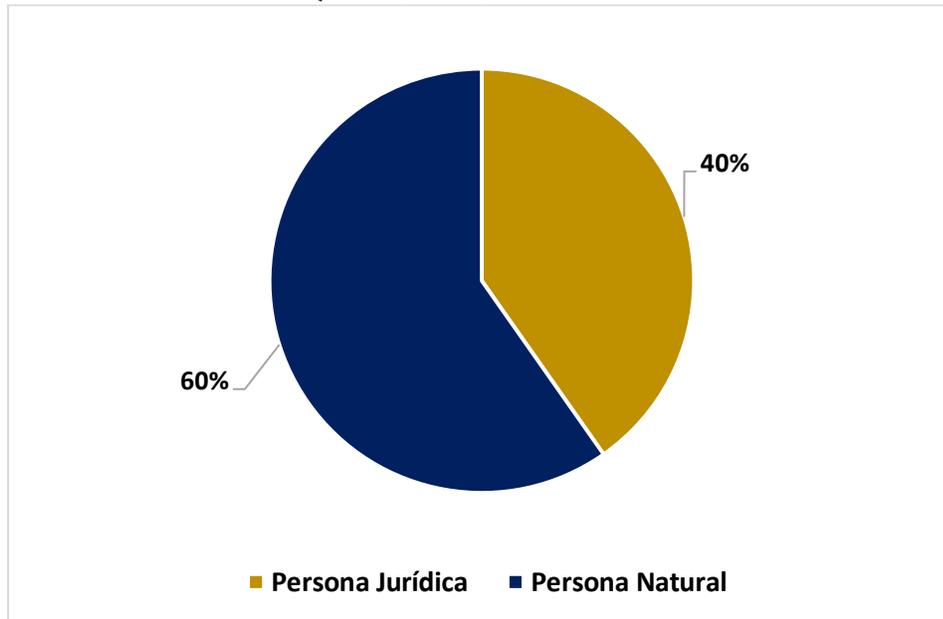
**CUADRO I**  
**AREA A LA QUE SE DIRECCIONAL PQRS D POR TIPO DE PETICIÓN**

	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN	FELICITACIÓN	OFRECIMIENTO DECLARACIÓN	PETICIÓN INTERÉS GENERAL	PETICIÓN INTERÉS PARTICULAR	PETICIÓN ORGANISMOS DE CONTROL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROTECCIÓN DE DATOS	SOLICITUD PERIODISTA	SOLICITUD POBLACIÓN VICTIMA	SUGERENCIA
AREA DE PREVENCION Y PROTECCION								1				
AREA DE RECURSOS FISICOS Y APOYO LOGISTICO								7				
AREA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA			1					3				
AREA DE TALENTO HUMANO						6		15				
TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN					1	2		1				
AREA FINANCIERA								10				
COMUNICACIONES Y DIVULGACION	3							5		2		
CURSO DE VIDA Y DISCAPACIDAD						1		2			1	
COORDINACION ENFOQUE DE GENERO						1		4				
COORDINACION ESTRATEGIA DE PEDAGOGIA	1							1				
COORDINACION OBJETIVO DE CONVIVENCIA								1				
DIRECCION DE CONOCIMIENTO	4	3		24	3	5		29			12	
DIRECCION DE PUEBLOS ETNICOS					1		1		3			
DIRECCION DE TERRITORIOS								1			1	
DIRECCION PARA EL DIALOGO SOCIAL							1					
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO								1				
OFICINA DE COOPERACION Y ALIANZAS								2				
OFICINA DE RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL		1					1	1				
OFICINA JURIDICA Y DE GESTION CONTRACTUAL	1							22				
OFICINA MACRO INTERNACIONAL								2				
MACROTERRITORIAL ANTIOQUIA Y EJE CAFETERO		1				1						
MACROTERRITORIAL BOGOTÁ Y SOACHA								2			1	
MACROTERRITORIAL COSTA CARIBE E INSULAR	1							2				
MACROTERRITORIAL ORINOQUIA							1					
MACROTERRITORIAL PACIFICO										1		
MACROTERRITORIAL SURANDINA								1				
OFICINA TERRITORIAL BUENAVENTURA								1				
OFICINA TERRITORIAL IBAGUE	1											
OFICINA TERRITORIAL PEREIRA							1					
OFICINA TERRITORIAL QUIBDO							1					
OFICINA TERRITORIAL VILLAVICENCIO								1				
PRESIDENCIA	2		1			2	8	5				4
SECRETARIA GENERAL								2				
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>122</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

**REMITENTES DE LAS PQRS D**

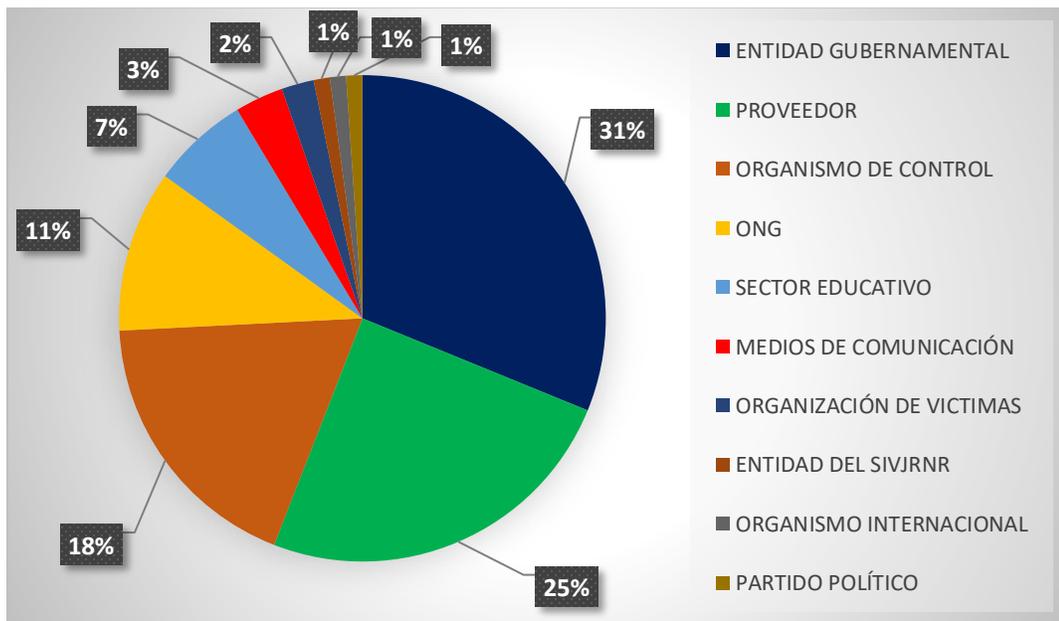
En cuanto a los remitentes de las PQRS D se puede identificar que disminuyó en 7 puntos porcentuales las comunicaciones remitidas por personas naturales, situación que también se produce por el confinamiento. De las personas jurídicas el 31% corresponden a comunicaciones remitidas por instituciones del estado, el 25% a solicitudes de proveedores y el 18% a peticiones de organismos de control. En relación con el trimestre anterior se mantuvieron los porcentajes de entidades gubernamentales y proveedores y aumentó en 6 puntos porcentuales las comunicaciones remitidas por Organismos de Control.

**GRÁFICA V**  
**PQRSD POR TIPO DE REMITENTE**



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental

**GRÁFICA VI**  
**PQRSD POR TIPO DE ORGANIZACIÓN**

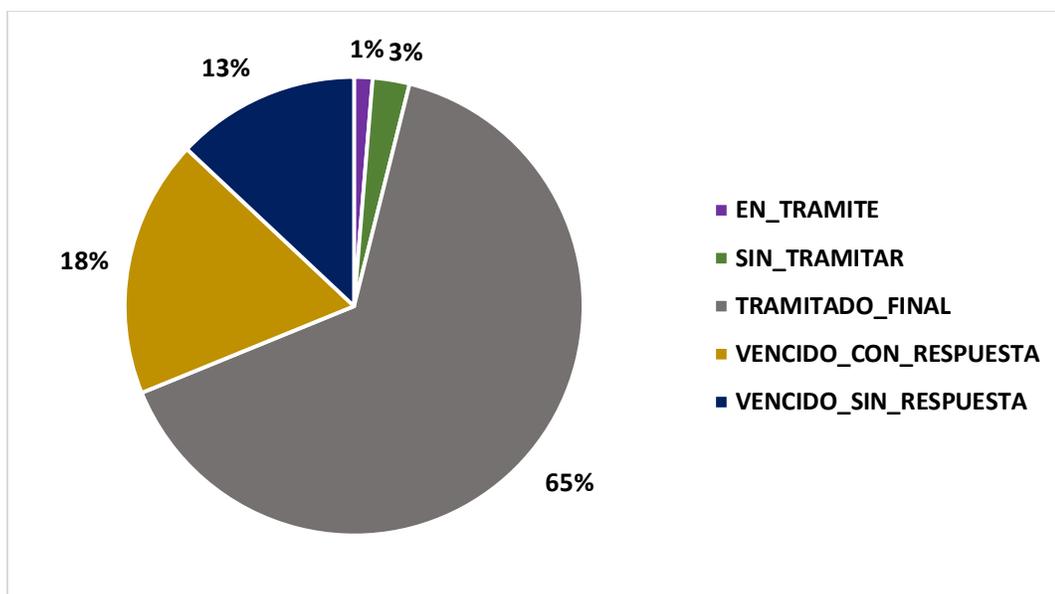


Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental

## GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Con la información disponible se identifica que de las 231 PQRSD recibidas a 30 de junio, el 4% se encontraban por tramitar o en trámite, teniendo en cuenta, que su fecha estimada de respuesta superaba el mes de junio. El 65% de las PQRSD fueron tramitadas en término, el 18% fueron tramitadas por fuera del término establecido y el 13% aún no se les había dado respuesta. Este comportamiento se explica en el hecho que en estos primeros meses los servidores de la Comisión estaban en el proceso de apropiar el nuevo Sistema de Gestión Documental lo que generó algunos inconvenientes relacionados con la asociación de radicados de salida y entrada, que no se evidencian en el reporte.

**GRÁFICA VII**  
**PQRSD GESTIONADAS DE ACUERDO A TÉRMINO DE RESPUESTA**



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 15 de julio de 2020. Área de Gestión Documental

### Comunicaciones Trasladas

Del total de 231 PQRSD recibidas en el periodo abril – junio de 2020, 4 fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia de la Comisión de la Verdad, específicamente al Ministerio de Justicia y Derecho, por cuanto, se recibieron en la entidad, pero eran competencia de dicho Ministerio.

Las comunicaciones trasladadas corresponden a los radicados descritos a continuación:

RADICADO	FECHA	ASUNTO
00-2-2020-032314	22/07/2020 9:27	Traslado por competencia comunicación Asociación Americana de Neurología
00-2-2020-032315	22/07/2020 9:28	Traslado por competencia solicitud de la Confederación Suiza
00-2-2020-032488	28/07/2020 8:11	Traslado por competencia solicitud de la Confederación Suiza
00-2-2020-032489	28/07/2020 8:12	Traslado por competencia solicitud de la Confederación Suiza

### ACCIONES DE MEJORA

- Se continuará el proceso de seguimiento en la apropiación del Sistema de Gestión Documental Gestionadoc, mediante capacitaciones y asistencia técnica.
- Se continuará el proceso de sensibilización a los servidores de la Comisión en cuanto tiempos de respuesta y responsabilidad de PQRSD.

**ANEXO 1**  
**TIEMPO DE RESPUESTA POR CADA PQRSD**

<b>Nro radicado</b>	<b>Subtipo comunicado</b>	<b>Fecha solicitud</b>	<b>Suma de Dias estim. respuesta</b>	<b>Suma de Dias transcurridos respuesta</b>
00-1-2020-031117	DERECHO DE PETICIÓN	1/04/2020	15	3
00-1-2020-031118	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	67
00-1-2020-031120	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	4
00-1-2020-031129	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	5
00-1-2020-031134	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	5
00-1-2020-031148	SUGERENCIA	1/04/2020	0	
00-1-2020-031149	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	11
00-1-2020-031150	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1/04/2020	15	18
00-1-2020-031151	OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN O INFORMACIÓN	1/04/2020	15	4
00-1-2020-031152	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/04/2020	10	4
00-1-2020-031158	OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN O INFORMACIÓN	3/04/2020	15	3
00-1-2020-031159	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/04/2020	10	66
00-1-2020-031164	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/04/2020	10	66
00-1-2020-031167	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/04/2020	10	15
00-1-2020-031168	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	3/04/2020	5	36
00-1-2020-031169	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	3/04/2020	5	36
00-1-2020-031172	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	6/04/2020	10	65
00-1-2020-031183	PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	7/04/2020	10	1
00-1-2020-031189	OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN O INFORMACIÓN	13/04/2020	15	4
00-1-2020-031194	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	13/04/2020	10	62
00-1-2020-031195	DERECHO DE PETICIÓN	13/04/2020	15	4
00-1-2020-031198	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/04/2020	10	54
00-1-2020-031200	PETICIÓN DE INTERES GENERAL Y/O PARTICULAR	13/04/2020	15	5
00-1-2020-031208	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/04/2020	10	4
00-1-2020-031214	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/04/2020	10	5
00-1-2020-031219	PETICIÓN DE INTERES GENERAL Y/O PARTICULAR	15/04/2020	15	14
00-1-2020-031221	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/04/2020	10	4
00-1-2020-031222	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/04/2020	10	11
00-1-2020-031230	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/04/2020	10	10
00-1-2020-031234	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/04/2020	10	2
00-1-2020-031236	OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN O INFORMACIÓN	16/04/2020	15	59
00-1-2020-031246	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/04/2020	10	58
00-1-2020-031247	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/04/2020	10	30
00-1-2020-031248	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	17/04/2020	15	53
00-1-2020-031254	SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/04/2020	10	8
00-1-2020-031255	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20/04/2020	15	14
00-1-2020-031256	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/04/2020	10	2
00-1-2020-031258	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/04/2020	10	6
00-1-2020-031263	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/04/2020	10	56

Nro radicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estim. respuesta	Suma de Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-031265	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/04/2020	10	23
00-1-2020-031267	SOLICITUD DE PERIODISTA	21/04/2020	5	51
00-1-2020-031273	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/04/2020	10	12
00-1-2020-031280	DERECHO DE PETICIÓN	23/04/2020	15	54
00-1-2020-031286	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	24/04/2020	10	4
00-1-2020-031287	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/04/2020	10	3
00-1-2020-031293	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/04/2020	10	3
00-1-2020-031294	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	24/04/2020	15	4
00-1-2020-031297	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/04/2020	10	9
00-1-2020-031301	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/04/2020	10	4
00-1-2020-031303	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/04/2020	10	4
00-1-2020-031306	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	27/04/2020	15	18
00-1-2020-031310	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	28/04/2020	15	5
00-1-2020-031316	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/04/2020	10	7
00-1-2020-031320	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	28/04/2020	15	46
00-1-2020-031321	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/04/2020	10	10
00-1-2020-031325	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	29/04/2020	5	9
00-1-2020-031330	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	29/04/2020	10	10
00-1-2020-031340	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	30/04/2020	15	49
00-1-2020-031345	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	30/04/2020	15	6
00-1-2020-031350	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	30/04/2020	5	19
00-1-2020-031355	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/05/2020	10	47
00-1-2020-031357	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/05/2020	10	42
00-1-2020-031359	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	4/05/2020	10	5
00-1-2020-031361	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/05/2020	10	2
00-1-2020-031362	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	4/05/2020	15	17
00-1-2020-031369	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/05/2020	10	13
00-1-2020-031370	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	4/05/2020	15	8
00-1-2020-031374	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/05/2020	10	47
00-1-2020-031376	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	5/05/2020	15	12
00-1-2020-031377	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	5/05/2020	10	4
00-1-2020-031378	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	5/05/2020	5	16
00-1-2020-031379	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/05/2020	10	11
00-1-2020-031382	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/05/2020	10	45
00-1-2020-031383	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	6/05/2020	15	11
00-1-2020-031386	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/05/2020	10	10
00-1-2020-031389	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7/05/2020	15	11
00-1-2020-031396	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/05/2020	10	2

Nro radicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estim. respuesta	Suma de Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-031402	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	7/05/2020	10	6
00-1-2020-031413	FELICITACIÓN	7/05/2020	0	
00-1-2020-031414	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	7/05/2020	15	9
00-1-2020-031416	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/05/2020	10	43
00-1-2020-031417	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/05/2020	10	13
00-1-2020-031420	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/05/2020	10	2
00-1-2020-031423	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	11/05/2020	5	0
00-1-2020-031428	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	11/05/2020	15	16
00-1-2020-031432	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	11/05/2020	15	6
00-1-2020-031433	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	11/05/2020	15	42
00-1-2020-031438	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/05/2020	10	0
00-1-2020-031442	CONSULTA	12/05/2020	30	21
00-1-2020-031445	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/05/2020	15	3
00-1-2020-031446	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/05/2020	10	10
00-1-2020-031447	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	12/05/2020	10	3
00-1-2020-031448	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/05/2020	10	10
00-1-2020-031460	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/05/2020	10	3
00-1-2020-031462	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	14/05/2020	15	11
00-1-2020-031463	CONSULTA	14/05/2020	30	2
00-1-2020-031465	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/05/2020	10	2
00-1-2020-031467	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/05/2020	10	7
00-1-2020-031470	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/05/2020	10	1
00-1-2020-031471	CONSULTA	18/05/2020	30	24
00-1-2020-031474	PETICIÓN RELACIONADA CON PROTECCIÓN DE DATOS	18/05/2020	15	37
00-1-2020-031475	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/05/2020	10	37
00-1-2020-031478	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	18/05/2020	15	37
00-1-2020-031480	PETICIÓN RELACIONADA CON PROTECCIÓN DE DATOS	18/05/2020	15	37
00-1-2020-031484	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/05/2020	10	6
00-1-2020-031485	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/05/2020	10	5
00-1-2020-031486	CONSULTA	18/05/2020	30	21
00-1-2020-031487	CONSULTA	18/05/2020	30	0
00-1-2020-031488	PETICIÓN RELACIONADA CON PROTECCIÓN DE DATOS	18/05/2020	15	37
00-1-2020-031494	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	19/05/2020	10	5
00-1-2020-031496	CONSULTA	19/05/2020	30	31
00-1-2020-031497	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/05/2020	10	3
00-1-2020-031501	RECLAMO	20/05/2020	15	2
00-1-2020-031502	FELICITACIÓN	20/05/2020	0	
00-1-2020-031504	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/05/2020	10	5
00-1-2020-031509	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/05/2020	10	35
00-1-2020-031511	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	20/05/2020	5	4

Nro radicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Días estim. respuesta	Suma de Días transcurridos respuesta
00-1-2020-031512	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/05/2020	10	35
00-1-2020-031514	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/05/2020	10	3
00-1-2020-031515	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/05/2020	10	5
00-1-2020-031517	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/05/2020	10	2
00-1-2020-031522	SUGERENCIA	21/05/2020	0	
00-1-2020-031525	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	21/05/2020	5	4
00-1-2020-031526	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/05/2020	10	8
00-1-2020-031534	QUEJA	22/05/2020	15	11
00-1-2020-031535	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/05/2020	10	1
00-1-2020-031536	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	22/05/2020	5	2
00-1-2020-031537	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	22/05/2020	15	33
00-1-2020-031539	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/05/2020	10	2
00-1-2020-031541	DENUNCIA	25/05/2020	15	5
00-1-2020-031550	SUGERENCIA	26/05/2020	0	2
00-1-2020-031556	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	26/05/2020	10	0
00-1-2020-031557	CONSULTA	27/05/2020	30	28
00-1-2020-031558	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	27/05/2020	10	4
00-1-2020-031562	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/05/2020	10	8
00-1-2020-031569	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/05/2020	10	11
00-1-2020-031570	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	28/05/2020	15	7
00-1-2020-031573	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	28/05/2020	5	6
00-1-2020-031576	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/05/2020	10	1
00-1-2020-031582	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/05/2020	10	24
00-1-2020-031583	SOLICITUD DE PERIODISTA	29/05/2020	5	5
00-1-2020-031584	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/05/2020	10	1
00-1-2020-031586	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	29/05/2020	10	4
00-1-2020-031588	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	8
00-1-2020-031593	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	5
00-1-2020-031595	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	1/06/2020	15	16
00-1-2020-031597	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	23
00-1-2020-031602	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	7
00-1-2020-031605	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	10
00-1-2020-031606	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/06/2020	10	5
00-1-2020-031610	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/06/2020	10	25
00-1-2020-031612	CONSULTA	4/06/2020	30	2
00-1-2020-031617	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	4/06/2020	5	0
00-1-2020-031619	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	4/06/2020	15	9
00-1-2020-031625	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/06/2020	10	25
00-1-2020-031627	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	4/06/2020	15	7

Nro radicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estim. respuesta	Suma de Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-031628	CONSULTA	4/06/2020	30	4
00-1-2020-031636	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/06/2020	10	2
00-1-2020-031639	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/06/2020	10	2
00-1-2020-031642	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/06/2020	10	10
00-1-2020-031643	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	5/06/2020	15	14
00-1-2020-031644	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/06/2020	10	20
00-1-2020-031645	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/06/2020	10	2
00-1-2020-031650	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	8/06/2020	10	5
00-1-2020-031651	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8/06/2020	15	2
00-1-2020-031662	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/06/2020	10	5
00-1-2020-031663	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/06/2020	10	11
00-1-2020-031665	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/06/2020	10	10
00-1-2020-031666	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/06/2020	10	0
00-1-2020-031673	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/06/2020	10	0
00-1-2020-031674	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	9/06/2020	15	4
00-1-2020-031678	CONSULTA	9/06/2020	30	10
00-1-2020-031681	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/06/2020	10	9
00-1-2020-031685	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	10/06/2020	15	3
00-1-2020-031686	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/06/2020	10	3
00-1-2020-031687	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/06/2020	10	3
00-1-2020-031688	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	10/06/2020	15	3
00-1-2020-031692	SUGERENCIA	10/06/2020	0	
00-1-2020-031705	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/06/2020	10	20
00-1-2020-031708	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/06/2020	10	2
00-1-2020-031713	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/06/2020	10	20
00-1-2020-031720	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/06/2020	10	7
00-1-2020-031725	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	12/06/2020	15	1
00-1-2020-031726	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/06/2020	10	6
00-1-2020-031729	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/06/2020	10	5
00-1-2020-031730	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	12/06/2020	15	19
00-1-2020-031734	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/06/2020	10	7
00-1-2020-031744	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	16/06/2020	15	6
00-1-2020-031750	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/06/2020	10	6
00-1-2020-031754	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/06/2020	10	4
00-1-2020-031759	CONSULTA	16/06/2020	30	3
00-1-2020-031761	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/06/2020	10	3
00-1-2020-031763	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/06/2020	10	5
00-1-2020-031771	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	18/06/2020	15	3
00-1-2020-031787	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	18/06/2020	10	3

<b>Nro radicado</b>	<b>Subtipo comunicado</b>	<b>Fecha solicitud</b>	<b>Suma de Dias estim. respuesta</b>	<b>Suma de Dias transcurridos respuesta</b>
00-1-2020-031790	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	19/06/2020	10	2
00-1-2020-031792	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	19/06/2020	15	6
00-1-2020-031798	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	19/06/2020	10	1
00-1-2020-031811	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	23/06/2020	10	1
00-1-2020-031815	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/06/2020	10	14
00-1-2020-031816	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	23/06/2020	5	1
00-1-2020-031817	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/06/2020	10	14
00-1-2020-031819	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	23/06/2020	15	2
00-1-2020-031821	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	23/06/2020	15	2
00-1-2020-031826	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/06/2020	10	4
00-1-2020-031828	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	23/06/2020	15	2
00-1-2020-031831	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	23/06/2020	15	7
00-1-2020-031834	CONSULTA	24/06/2020	30	13
00-1-2020-031838	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/06/2020	10	3
00-1-2020-031840	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/06/2020	10	9
00-1-2020-031841	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/06/2020	10	13
00-1-2020-031843	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	24/06/2020	15	3
00-1-2020-031846	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/06/2020	10	9
00-1-2020-031850	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/06/2020	10	3
00-1-2020-031851	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/06/2020	10	12
00-1-2020-031863	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	26/06/2020	5	11
00-1-2020-031864	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	26/06/2020	15	2
00-1-2020-031870	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	10
00-1-2020-031872	SOLICITUD DE PERIODISTA	30/06/2020	5	5
00-1-2020-031873	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	10
00-1-2020-031878	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	6
00-1-2020-031879	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	30/06/2020	15	10
00-1-2020-031881	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	4
00-1-2020-031885	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	10
00-1-2020-031886	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	30/06/2020	10	10
00-1-2020-031901	CONSULTA	30/06/2020	30	5
00-1-2020-031902	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	5
00-1-2020-031903	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	7
00-1-2020-031905	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/06/2020	10	3
90-1-2020-031312	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	28/04/2020	10	9