
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y
DENUNCIAS
JULIO - SEPTIEMBRE 2020

PRESENTACIÓN

La Comisión de la Verdad, a través de la Dirección Administrativa y Financiera, presenta el informe del período julio – septiembre de 2020 de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que han presentado los ciudadanos y/o las entidades y organizaciones de diferente orden. La fuente de información para la elaboración del presente informe es el aplicativo Sistema de Gestión Documental Gestionadoc.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) relacionada con el conocimiento de la ciudadanía sobre la gestión de la entidad durante el primer semestre de 2020 en materia de cumplimiento a las PQRS.

La Comisión de la Verdad dispuso la Resolución 027 de 2019 por la cual “*se establece el reglamento interno para el trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias en la Comisión de Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la no Repetición se asignan los responsables de firmas en las distintas comunicaciones internas y externa, dicha Resolución fue modificada en lo que concierne a las definiciones de las PQRS mediante Resolución 04 de 2020, que establece lo siguiente:*

Petición: Es toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades por motivos de interés general o particular, en el ejercicio del derecho a presentar peticiones respetuosas a las entidades, las cuales pueden ser de manera verbal o escrita y a obtener pronta resolución completa y de fondo en los temas que es competente de la Comisión.

Petición de Informes por los Congresistas: Petición presentada por un Senador o Representante a la Cámara, con el fin de solicitar información, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso de la República.

Petición de interés general: Corresponden a requerimientos que interpone la ciudadanía en busca de resolución de fondo y que afecta los intereses de un colectivo o comunidad.

Petición de interés particular: Solicitud elevada por un (a) ciudadano (a) en busca de una respuesta a una situación que le afecta o le concierne a él/ella mismo/a.

Petición para ofrecimiento de declaración. Petición presentada por víctimas, testigos y/o responsables en donde se manifiesta el interés de dar su relato y/o manifiestan su voluntad de reconocer responsabilidades ante la Comisión.

Petición o solicitud remitida por población víctima y/o desplazada. Se refiere a las peticiones o solicitudes realizadas por población víctima del conflicto armado, entre las cuales se encuentran las personas que han sido víctimas de desplazamiento forzado.

Petición de entes de control. Se refiere a las solicitudes presentadas por entidades que ejercen algún tipo de control sobre la Comisión. Específicamente las peticiones realizadas por:

- ✓ Contraloría General de la República – Control Fiscal
- ✓ Procuraduría General de la Nación – Control Disciplinario
- ✓ Contaduría General de la Nación – Control Contable
- ✓ Archivo General de la Nación - Control Archivístico
- ✓ Congreso de la República de Colombia - Control Político
- ✓ Defensoría del Pueblo – Derechos Humanos
- ✓ Ministerio de Hacienda y Crédito Público – Control Presupuestal

Petición relacionada con protección de datos. Se refiere a las solicitudes relacionadas con los datos de las personas que son suministrados a la Comisión para el desarrollo de sus funciones misionales y administrativas.

Consulta: Es la petición mediante la cual se somete a consideración de la entidad, temas relacionados con materias a su cargo, para que esta emita concepto sobre los mismos.

Queja: Es la manifestación, protesta censura, descontento o inconformidad que eleva un/a ciudadano/a con relación a la conducta irregular de uno o varios servidores de la Entidad en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Es toda manifestación de inconformidad por una actuación de la Comisión, que el/la ciudadano/a reclamante considera que lo/a perjudica, es injusta o que no se ajusta a derecho con el objeto de recibir una solución por parte de la Entidad.

Sugerencia: Es la manifestación de una idea o propuesta efectuada por una persona con el objeto de mejorar o ajustar un servicio, proceso o actividad de la Comisión.

Felicitación: Es la manifestación de reconocimiento o agradecimiento que presenta la ciudadanía ante la Comisión por satisfacción en la oportunidad y calidad del servicio recibido.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta, situación o hecho posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional.

Y establece los siguientes términos para resolver las PQRSD

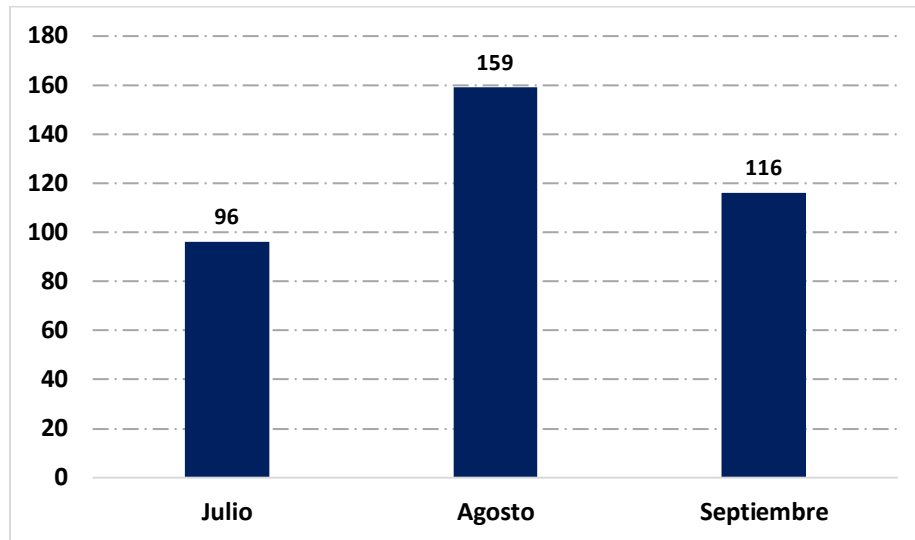
TIPO DE DOCUMENTO	TÉRMINOS DE RESPUESTA
Petición de Interés General	15 días
Petición de Interés Particular	15 días
Petición de organismos de control	5 días
Petición para Solicitud de información y/o documentos.	10 días
Petición para ofrecimiento de Declaración	15 días
Petición o solicitud remitida por población víctima y/o desplazada.	10 días
Petición relacionada con protección de datos	15 días
Consultas	30 días
Solicitud de documentos por parte de las Cámaras Legislativas	10 días
Solicitud de Periodista	5 días
Consulta a base de datos	10 días
Queja	15 días
Reclamo	15 días

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la Ciudadanía la información estadística de las PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones) a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad, con el propósito de realizar recomendaciones para mejorar la implementación y puesta en funcionamiento del procedimiento a nivel interno.

TOTAL, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

En el tercer trimestre del año 2020 se recibieron en total 1787 comunicaciones, de las cuales 371 han sido clasificadas como peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias PQRSD, lo que corresponde al 20% del total, comparándolo con el trimestre anterior la relación entre PQRSD y Comunicaciones totales disminuyó en 5 puntos porcentuales, sin embargo, en términos absolutos tanto el número de comunicaciones como el de PQRSD aumentó en relación con el trimestre anterior, se recibieron 140 PQRSD más.. En promedio se recibieron 124 PQRSD por mes.

GRÁFICA I
PQRSD RECIBIDAS POR MES

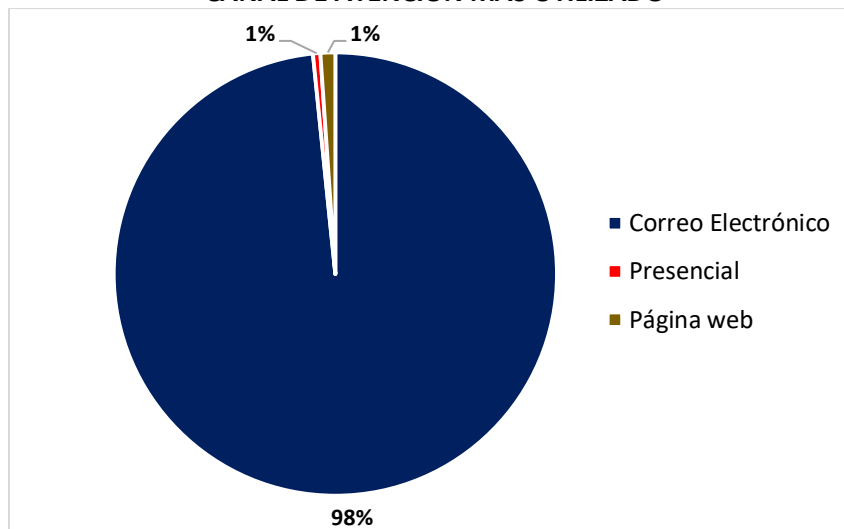


Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre 2020. Área de Gestión Documental.

Canales de Atención

Los canales de atención con que cuenta la Comisión de la Verdad para la solicitud de PQRSD son: presenciales por correo certificado en la Sede Central o Casas de la Verdad, Correo Electrónico (info@comisiondelaverdad.co) y el formulario de solicitud de PQRSD que se encuentra en la página web de la entidad. Teniendo en cuenta que la situación de confinamiento continua, los ciudadanos no pudieron realizar sus solicitudes de manera presencial por tanto usaron los medios virtuales destinados para este fin. El 98% de los ciudadanos utilizaron el correo electrónico para el envío de PQRSD.

GRÁFICA II
CANAL DE ATENCIÓN MÁS UTILIZADO

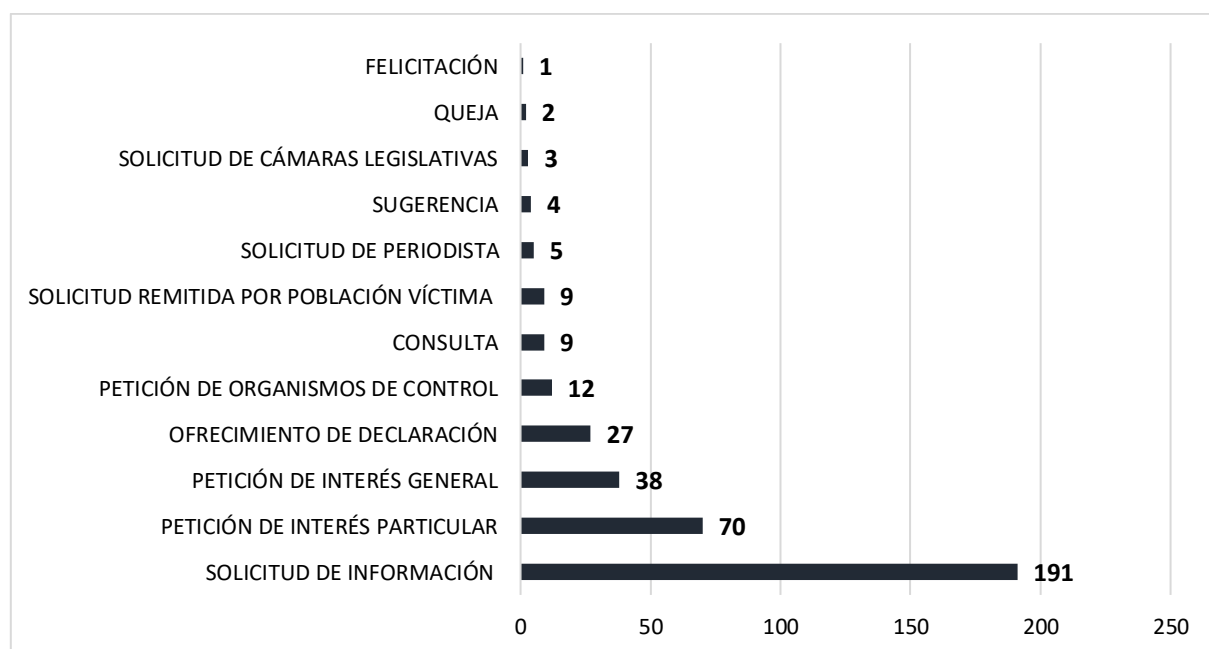


Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental.

Clasificación por Tipo de Petición

Del total de PQRSD, 191 son solicitudes de información; que específicamente hacen referencia a: información sobre procesos administrativos, información sobre datos para contacto o entrevistas a Comisionados, agenda de la Comisión, Información sobre voluntariados o pasantías en la entidad o actividades adelantadas en los territorios, estas solicitudes representan el 51%, el 18% corresponde a peticiones de interés particular, el 10% a peticiones de interés general y el 7% a ofrecimientos de testimonios o informes para el cumplimiento de la misión de la Entidad.

GRÁFICA III
PETICIONES POR TIPO



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental

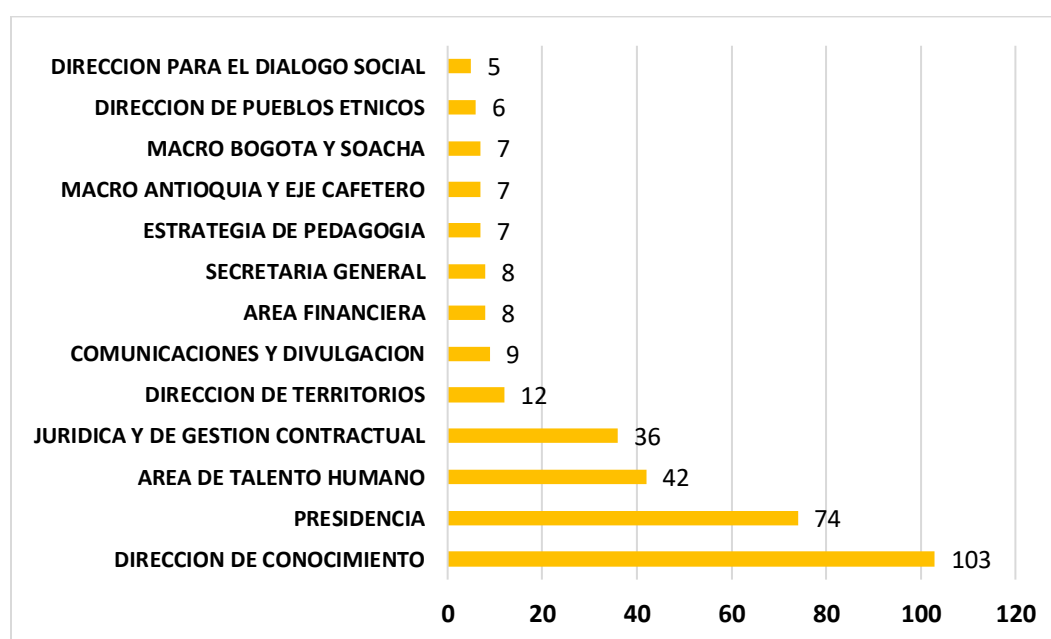
QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

En cuanto a quejas, denuncias o reclamos en esta clasificación solo se allegaron 2 comunicaciones, clasificadas como quejas. Las cuales estuvieron relacionadas con una consideración frente a la metodología que tiene la Comisión para validación de la información y la segunda frente a una respuesta que el peticionario consideró no fue de fondo frente a lo que solicitaba.

ÁREAS A LAS QUE FUERON REMITIDAS LAS PQRSD

Entre las áreas internas que más reciben PQRSD, se encuentra la Dirección de Conocimiento con un 27%, por cuanto es la Dirección que le corresponde la organización, procesamiento de información y metodología del informe final que entregará la Comisión, este porcentaje disminuyó en 8 puntos porcentuales en relación con el trimestre anterior. De otra parte, Presidencia ha recibido el 20% de las PQRSD. La oficina de Talento Humano ha recibido 42 comunicaciones relacionadas, en su mayoría, con procedimientos y solicitudes para vinculación laboral a la entidad.

GRÁFICA VI
ÁREAS DE LA COMISIÓN A LAS QUE SE DIRECCIONAN PQRSD



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental

La Dirección de Conocimiento le remiten en su mayoría solicitudes de información y ofrecimientos de declaración, por su parte a Presidencia se remiten mayoritariamente petición de interés general y particular y el área de Talento Humano se remiten en alto porcentaje solicitudes de información.

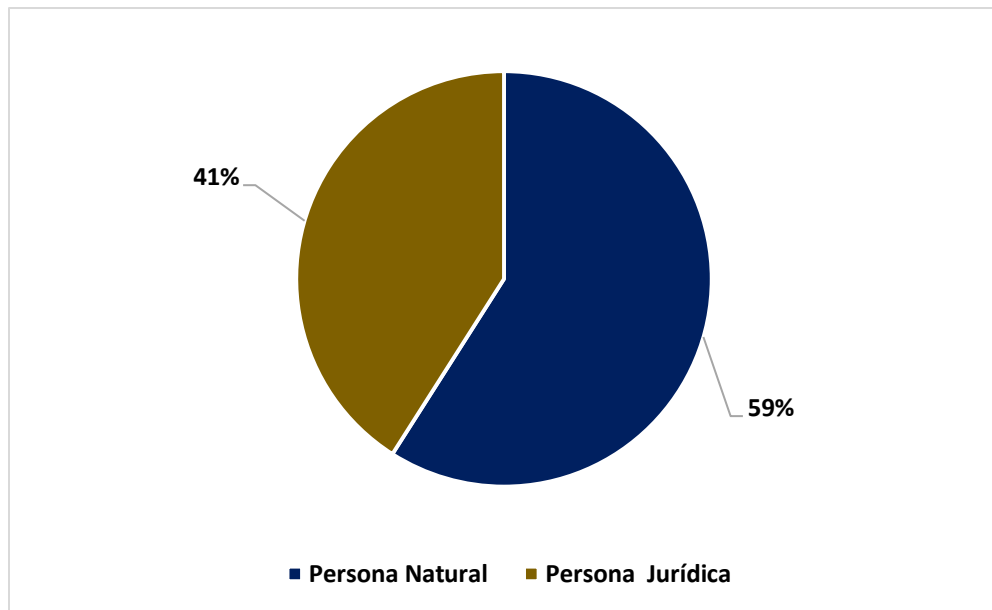
CUADRO I
AREA A LA QUE SE DIRECCIONAN PQRS D POR TIPO DE PETICIÓN

ÁREA	CONSULTA	FELICITACION	PETICIÓN DE INTERES GEN.	PETICIÓN DE INTERES PART.	PETICIÓN ORGANISMO DE CONTROL	OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD CAMARAS LEGISLATIVAS	SOLICITUD PERIODISTA	SOLICITUD POBLACIÓN VÍCTIMA	SUGERENCIA
RECURSOS FÍSICOS Y APOYO LOGÍSTICO							3				
AREA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA		1									
AREA DE TALENTO HUMANO			2				40				
INFORMACION Y COMUNICACION - TIC			1				1				
AREA FINANCIERA				2			6				
COMUNICACIONES Y DIVULGACION	1		1				3		3		1
COORDINACION ENFOQUE DE GENERO				2							
COORDINACION ENFOQUE PSICOSOCIAL											1
COORDINACION ESTRATEGIA CULTURAL Y ARTISTICA				1			2				
ESTRATEGIA DE PARTICIPACION Y SECTORES							2				
COORDINACION ESTRATEGIA DE PEDAGOGIA			1				6				
COORDINACION OBJETIVO DE NO REPETICION							1				
DIRECCION DE CONOCIMIENTO	2		12	13		25	41	1		8	
DIRECCION DE PUEBLOS ETNICOS							6				
DIRECCION DE TERRITORIOS				1	1		10				
DIRECCION PARA EL DIALOGO SOCIAL							5				
OFICINA DE CONTROL INTERNO					1						
OFICINA DE COOPERACION Y ALIANZAS							1				
OFICINA DE RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL	1						2				
OFICINA JURIDICA Y DE GESTION CONTRACTUAL				4			32				
MACRO INTERNACIONAL						1					
MACROTERRITORIAL AMAZONA					1						
MACROTERRITORIAL ANTIOQUIA Y EJE CAFETERO	2				2		3				
MACROTERRITORIAL BOGOTA Y SOACHA			5				2				
MACROTERRITORIAL COSTA CARIBE E INSULAR					2						
OFICINA MACROTERRITORIAL MAGDALENA MEDIO							2				
OFICINA MACROTERRITORIAL NORORIENTE	1						1				
OFICINA MACROTERRITORIAL ORINOQUIA				1							
OFICINA TERRITORIAL APARTADO							1				
OFICINA TERRITORIAL BUENAVENTURA							1				
OFICINA TERRITORIAL CUNDIBOYACA				1						1	
OFICINA TERRITORIAL NEIVA							3				
OFICINA TERRITORIAL PEREIRA				2			1				
OFICINA TERRITORIAL POPAYAN											1
OFICINA TERRITORIAL PUERTO ASIS					1						
OFICINA TERRITORIAL QUIBDO			1				1				
OFICINA TERRITORIAL VILLAVICENCIO			2	1							
PRESIDENCIA	2		13	41	1	1	12	2	2		
SECRETARIA GENERAL				1	3		2				1
SUBDIRECCION DE CONOCIMIENTO							1				
TOTAL	9	1	38	70	12	27	191	3	5	9	4

REMITENTES DE LAS PQRS D

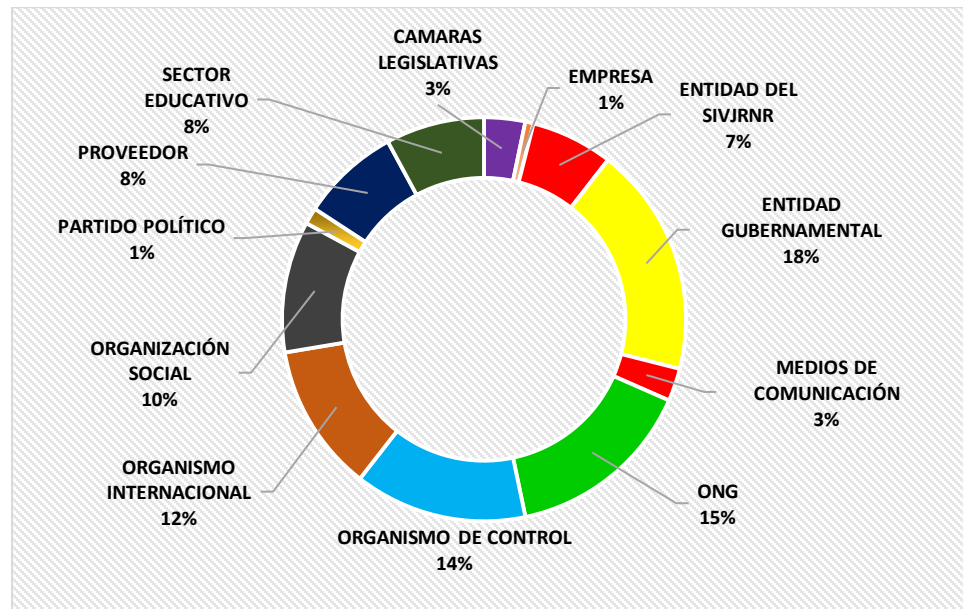
En cuanto a los remitentes de las PQRS D se puede identificar que el 59% son solicitadas por personas naturales y el 41% por personas jurídicas, el 18% de las comunicaciones son remitidas por instituciones del estado, el 15 por organizaciones no gubernamentales y el 14% a peticiones de organismos de control. En relación con el trimestre anterior se puede afirmar que las solicitudes remitidas por proveedores han disminuido en casi 10 puntos porcentuales y en general hay una mayor distribución de remisiones entre diferentes tipos de organizaciones (organismos internacionales, medios de comunicación, entidades del SIVRJRNR, partidos políticos, organizaciones sociales, entre otros)

GRÁFICA V
PQRS POR TIPO DE REMITENTE



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental

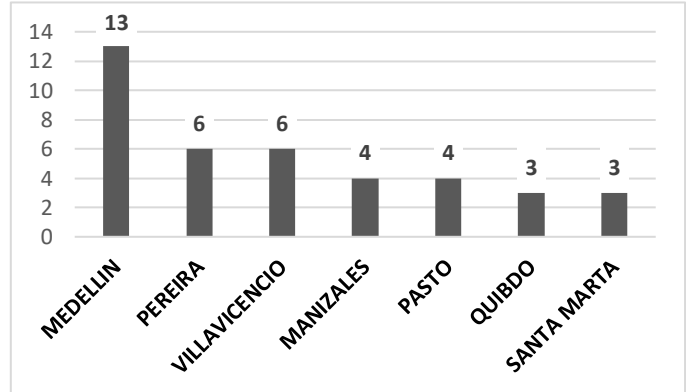
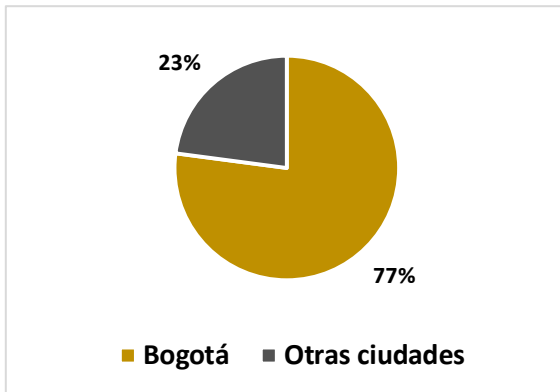
GRÁFICA VI
PQRS POR TIPO DE ORGANIZACIÓN



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental

CIUDADES DE DONDE PROVIENEN LAS PQRSD

En su mayoría el 77% de las PQRSD son remitidas desde la ciudad de Bogotá, tan solo, el 23% de otras ciudades. De ese 23%, 13 comunicaciones provienen de la ciudad de Medellín, 12 de Pereira y Villavicencio y 8 de Manizales y Pasto, sin embargo, estas PQRSD están relacionadas con temas generales y no propias del territorio, por cuanto, no son remitidas en su totalidad a las oficinas territoriales.

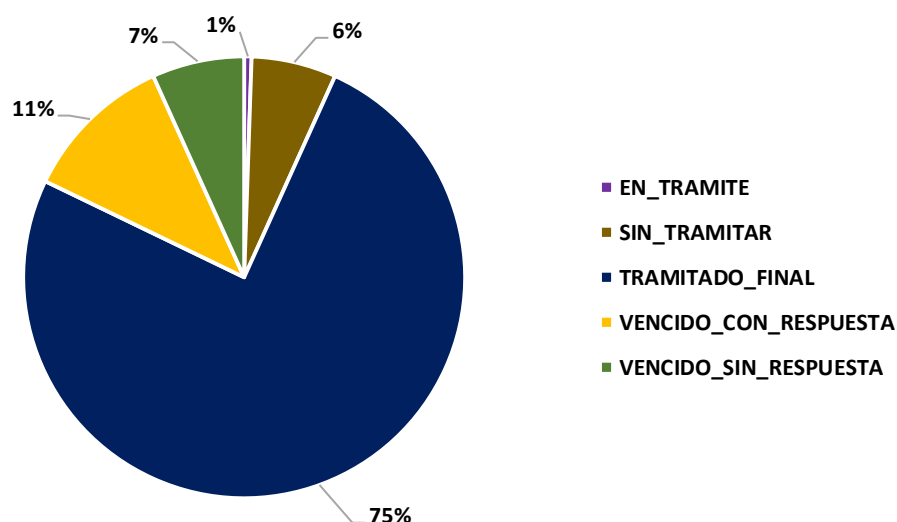


GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES

Con la información disponible se identifica que de las 371 PQRSD recibidas a 30 de septiembre, el 7% se encontraban por tramitar o en trámite, teniendo en cuenta, que su fecha estimada de respuesta superaba el mes de septiembre. El 75% de las PQRSD fueron tramitadas en término superando en 10 puntos porcentuales el dato del trimestre anterior, el 11% fueron tramitadas por fuera del término establecido y el 7% aún no se les había dado respuesta. El comportamiento del presente trimestre mejoró en relación con el anterior, en cuanto a la gestión de las comunicaciones.

De otra parte, en promedio los diferentes tipos de PQRSD se han tramitado en los términos previstos, se evidencia el caso de organismos de control que en promedio duran 10 días, pero esto se debe a que en algunos casos las mismas entidades dan un plazo mayor al establecido en la Resolución 045 de 2020, si es importante la mejora con la Coordinación de la Estrategia de Comunicaciones y Divulgación en relación con los tiempos de respuesta de las solicitudes que remiten los periodistas.

GRÁFICA VII
PQRSD GESTIONADAS DE ACUERDO A TÉRMINO DE RESPUESTA



Fuente. Reporte Sistema de Gestión Documental Gestionadoc. 14 de octubre de 2020. Área de Gestión Documental

ACCIONES DE MEJORA

- Se continuará el proceso de seguimiento en la apropiación del Sistema de Gestión Documental Gestionadoc, mediante capacitaciones y asistencia técnica.
- Se continuará el proceso de sensibilización a los servidores de la Comisión en cuanto tiempos de respuesta y responsabilidad de PQRSD.
- Se remitirá mensajes de alerta para la mejora en los tiempos de respuesta.

ANEXO 1
TIEMPO DE RESPUESTA POR CADA PQRS

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-031909	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	1/07/2020	15	2
00-1-2020-031911	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/07/2020	10	7
00-1-2020-031922	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	1/07/2020	10	15
00-1-2020-031925	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2/07/2020	15	20
00-1-2020-031932	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/07/2020	10	5
00-1-2020-031933	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/07/2020	10	4
00-1-2020-031936	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	3/07/2020	10	13
00-1-2020-031942	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/07/2020	10	2
00-1-2020-031944	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	6/07/2020	5	0
00-1-2020-031945	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	6/07/2020	5	0
00-1-2020-031948	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/07/2020	10	3
00-1-2020-031949	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/07/2020	10	18
00-1-2020-031960	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/07/2020	10	3
00-1-2020-031961	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/07/2020	10	99
00-1-2020-031962	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/07/2020	10	9
00-1-2020-031963	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/07/2020	10	10
00-1-2020-031974	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/07/2020	10	9
00-1-2020-031977	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8/07/2020	15	7
00-1-2020-031978	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	8/07/2020	15	2
00-1-2020-031981	PETICIÓN	CONSULTA	8/07/2020	30	2
00-1-2020-031985	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/07/2020	10	4
00-1-2020-031986	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/07/2020	10	7
00-1-2020-031991	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	9/07/2020	15	97
00-1-2020-031996	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	9/07/2020	15	1
00-1-2020-032001	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/07/2020	10	33
00-1-2020-032004	PETICIÓN	CONSULTA	10/07/2020	30	4

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032007	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/07/2020	10	0
00-1-2020-032010	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/07/2020	15	17
00-1-2020-032011	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/07/2020	10	14
00-1-2020-032012	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/07/2020	10	3
00-1-2020-032015	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	13/07/2020	15	0
00-1-2020-032016	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	13/07/2020	15	2
00-1-2020-032018	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/07/2020	15	10
00-1-2020-032020	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/07/2020	15	9
00-1-2020-032026	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/07/2020	15	22
00-1-2020-032027	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/07/2020	15	17
00-1-2020-032033	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/07/2020	15	3
00-1-2020-032034	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	13/07/2020	10	3
00-1-2020-032041	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/07/2020	10	20
00-1-2020-032043	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/07/2020	10	22
00-1-2020-032045	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/07/2020	10	7
00-1-2020-032046	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/07/2020	10	17
00-1-2020-032051	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/07/2020	10	66
00-1-2020-032053	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/07/2020	10	21
00-1-2020-032054	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/07/2020	10	5
00-1-2020-032059	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	16/07/2020	15	47
00-1-2020-032066	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/07/2020	10	10
00-1-2020-032069	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	17/07/2020	15	89
00-1-2020-032070	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/07/2020	10	10
00-1-2020-032073	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	6
00-1-2020-032074	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	2
00-1-2020-032075	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	21/07/2020	5	6
00-1-2020-032076	PETICIÓN	CONSULTA	21/07/2020	30	14
00-1-2020-032077	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	0
00-1-2020-032082	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	21/07/2020	15	1
00-1-2020-032087	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	85
00-1-2020-032089	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	15
00-1-2020-032096	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	15

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Días estimados respuesta	Días transcurridos respuesta
00-1-2020-032100	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	6
00-1-2020-032101	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	9
00-1-2020-032102	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/07/2020	10	10
00-1-2020-032103	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	21/07/2020	15	2
00-1-2020-032107	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/07/2020	10	9
00-1-2020-032108	PETICIÓN	CONSULTA	22/07/2020	30	84
00-1-2020-032112	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	22/07/2020	15	1
00-1-2020-032114	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/07/2020	10	5
00-1-2020-032117	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	22/07/2020	15	84
00-1-2020-032121	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/07/2020	10	4
00-1-2020-032166	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	23/07/2020	15	5
00-1-2020-032217	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/07/2020	10	17
00-1-2020-032221	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	24/07/2020	15	5
00-1-2020-032229	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	27/07/2020	15	2
00-1-2020-032231	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	27/07/2020	15	4
00-1-2020-032234	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/07/2020	10	14
00-1-2020-032239	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/07/2020	10	3
00-1-2020-032241	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/07/2020	10	14
00-1-2020-032242	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/07/2020	10	3
00-1-2020-032244	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/07/2020	10	3
00-1-2020-032254	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/07/2020	10	2
00-1-2020-032261	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	29/07/2020	15	0
00-1-2020-032266	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	29/07/2020	15	13
00-1-2020-032268	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	29/07/2020	15	9
00-1-2020-032281	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	76
00-1-2020-032282	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	35
00-1-2020-032284	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	1
00-1-2020-032285	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	7
00-1-2020-032286	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	6
00-1-2020-032288	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/07/2020	10	4
00-1-2020-032290	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	31/07/2020	15	11
00-1-2020-032292	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/07/2020	10	6

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032295	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	31/07/2020	15	11
00-1-2020-032298	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/07/2020	10	5
00-1-2020-032307	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/07/2020	10	11
00-1-2020-032309	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	31/07/2020	15	10
00-1-2020-032312	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/08/2020	10	18
00-1-2020-032314	PETICIÓN	CONSULTA	3/08/2020	30	8
00-1-2020-032315	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/08/2020	10	16
00-1-2020-032316	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/08/2020	10	3
00-1-2020-032317	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/08/2020	10	3
00-1-2020-032325	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	3/08/2020	10	8
00-1-2020-032330	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	4/08/2020	15	6
00-1-2020-032339	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	4/08/2020	15	7
00-1-2020-032343	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/08/2020	10	14
00-1-2020-032344	PETICIÓN	SOLICITUD DE PERIODISTA	4/08/2020	5	14
00-1-2020-032345	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/08/2020	10	71
00-1-2020-032346	FELICITACIÓN	FELICITACIÓN	4/08/2020	0	0
00-1-2020-032347	PQRS	SUGERENCIA	4/08/2020	0	0
00-1-2020-032349	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/08/2020	10	71
00-1-2020-032350	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/08/2020	10	14
00-1-2020-032353	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/08/2020	10	14
00-1-2020-032355	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	4/08/2020	5	8
00-1-2020-032357	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/08/2020	10	13
00-1-2020-032362	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/08/2020	10	13
00-1-2020-032369	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	5/08/2020	10	5
00-1-2020-032376	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	6/08/2020	15	6
00-1-2020-032379	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/08/2020	10	32
00-1-2020-032381	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	6/08/2020	5	18
00-1-2020-032382	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/08/2020	10	12
00-1-2020-032383	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/08/2020	10	12
00-1-2020-032385	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/08/2020	10	6
00-1-2020-032390	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	6/08/2020	10	14
00-1-2020-032392	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032393	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032394	PETICIÓN	SOLICITUD DE PERIODISTA	10/08/2020	5	29
00-1-2020-032395	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	10/08/2020	15	21
00-1-2020-032396	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032402	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	9
00-1-2020-032405	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	8
00-1-2020-032406	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	3
00-1-2020-032407	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032412	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032414	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	65
00-1-2020-032415	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	10/08/2020	5	44
00-1-2020-032416	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	15
00-1-2020-032419	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032420	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	8
00-1-2020-032422	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/08/2020	10	65
00-1-2020-032424	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/08/2020	15	2
00-1-2020-032425	PQRS	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	14
00-1-2020-032427	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	11/08/2020	15	1
00-1-2020-032431	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	16
00-1-2020-032432	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	3
00-1-2020-032433	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	14
00-1-2020-032434	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	14
00-1-2020-032435	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/08/2020	10	14
00-1-2020-032437	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	11/08/2020	10	8
00-1-2020-032441	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	11/08/2020	15	8
00-1-2020-032442	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	11/08/2020	15	2
00-1-2020-032445	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	12/08/2020	15	47
00-1-2020-032447	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032448	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032449	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032450	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032451	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032452	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032454	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032456	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032457	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032460	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	0
00-1-2020-032461	PETICIÓN	SOLICITUD DE DOCUMENTOS POR PARTE DE LAS CÁMARAS LEGISLATIVAS	12/08/2020	10	8
00-1-2020-032464	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	2
00-1-2020-032466	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	2
00-1-2020-032469	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	12/08/2020	15	2

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032470	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	12/08/2020	10	12
00-1-2020-032472	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	11
00-1-2020-032473	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	0
00-1-2020-032474	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	62
00-1-2020-032475	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	13/08/2020	15	6
00-1-2020-032476	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	26
00-1-2020-032477	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032478	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	1
00-1-2020-032480	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032481	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032482	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032483	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032484	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	6
00-1-2020-032485	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032486	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032487	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	13/08/2020	15	5
00-1-2020-032488	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/08/2020	10	34
00-1-2020-032498	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	14/08/2020	15	4
00-1-2020-032503	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/08/2020	10	34
00-1-2020-032506	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	14/08/2020	15	5
00-1-2020-032507	SUGERENCIA	SUGERENCIA	15/08/2020	0	60
00-1-2020-032508	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	16/08/2020	15	22
00-1-2020-032517	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	7
00-1-2020-032519	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	0
00-1-2020-032521	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	22
00-1-2020-032522	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	1
00-1-2020-032524	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	3
00-1-2020-032525	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	1
00-1-2020-032527	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	18/08/2020	15	16
00-1-2020-032528	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	18/08/2020	15	3
00-1-2020-032533	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	16
00-1-2020-032537	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	6
00-1-2020-032538	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/08/2020	10	23
00-1-2020-032539	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	19/08/2020	10	2
00-1-2020-032541	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	19/08/2020	15	27

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032542	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	19/08/2020	15	0
00-1-2020-032543	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	19/08/2020	15	13
00-1-2020-032544	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	19/08/2020	15	2
00-1-2020-032549	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	19/08/2020	10	5
00-1-2020-032553	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	19/08/2020	15	2
00-1-2020-032556	QUEJA	QUEJA	20/08/2020	15	4
00-1-2020-032559	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/08/2020	10	0
00-1-2020-032562	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20/08/2020	15	27
00-1-2020-032564	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20/08/2020	15	1
00-1-2020-032566	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	20/08/2020	10	1
00-1-2020-032568	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	20/08/2020	15	4
00-1-2020-032570	PETICIÓN	CONSULTA	20/08/2020	30	18
00-1-2020-032575	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	21/08/2020	15	0
00-1-2020-032582	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	21/08/2020	15	5
00-1-2020-032587	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	24/08/2020	10	2
00-1-2020-032588	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	24/08/2020	15	2
00-1-2020-032592	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	9
00-1-2020-032594	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	51
00-1-2020-032597	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	24/08/2020	15	4
00-1-2020-032598	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	1
00-1-2020-032599	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	51
00-1-2020-032600	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	3
00-1-2020-032601	PETICIÓN	SOLICITUD DE DOCUMENTOS POR PARTE DE LAS CÁMARAS LEGISLATIVAS	24/08/2020	10	2
00-1-2020-032608	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	1
00-1-2020-032610	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/08/2020	10	8
00-1-2020-032612	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/08/2020	10	0
00-1-2020-032615	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	25/08/2020	15	0
00-1-2020-032617	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	25/08/2020	15	15
00-1-2020-032621	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/08/2020	10	27
00-1-2020-032623	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/08/2020	10	9
00-1-2020-032624	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	25/08/2020	15	1
00-1-2020-032626	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	25/08/2020	15	3

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Dias estimados respuesta	Dias transcurridos respuesta
00-1-2020-032627	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	25/08/2020	15	0
00-1-2020-032630	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	26/08/2020	15	2
00-1-2020-032633	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	26/08/2020	15	8
00-1-2020-032636	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	26/08/2020	10	8
00-1-2020-032637	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	26/08/2020	10	8
00-1-2020-032639	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/08/2020	10	1
00-1-2020-032643	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	27/08/2020	15	1
00-1-2020-032645	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/08/2020	10	5
00-1-2020-032647	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	27/08/2020	15	7
00-1-2020-032656	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/08/2020	10	7
00-1-2020-032662	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/08/2020	10	6
00-1-2020-032664	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	28/08/2020	5	19
00-1-2020-032674	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	31/08/2020	5	16
00-1-2020-032677	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/08/2020	10	0
00-1-2020-032680	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/08/2020	10	1
00-1-2020-032682	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	31/08/2020	15	3
00-1-2020-032684	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	31/08/2020	10	3
00-1-2020-032687	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	31/08/2020	15	4
00-1-2020-032691	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/09/2020	10	43
00-1-2020-032694	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/09/2020	10	43
00-1-2020-032695	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/09/2020	10	2
00-1-2020-032702	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	1/09/2020	10	1
00-1-2020-032703	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	1/09/2020	15	2
00-1-2020-032712	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	2/09/2020	10	0
00-1-2020-032716	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	2/09/2020	5	7
00-1-2020-032722	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	3/09/2020	5	6
00-1-2020-032728	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	3/09/2020	10	4
00-1-2020-032732	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	3/09/2020	15	41
00-1-2020-032738	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	3/09/2020	15	1
00-1-2020-032742	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	4/09/2020	10	40
00-1-2020-032757	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	2
00-1-2020-032761	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	9
00-1-2020-032762	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	2
00-1-2020-032763	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	2
00-1-2020-032765	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	7/09/2020	15	2
00-1-2020-032766	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	9

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Días estimados respuesta	Días transcurridos respuesta
00-1-2020-032767	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	7/09/2020	10	10
00-1-2020-032778	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	9
00-1-2020-032782	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	1
00-1-2020-032787	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	7/09/2020	10	1
00-1-2020-032792	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	7/09/2020	10	8
00-1-2020-032794	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/09/2020	10	8
00-1-2020-032795	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8/09/2020	15	1
00-1-2020-032796	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	8/09/2020	15	1
00-1-2020-032797	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8/09/2020	15	20
00-1-2020-032798	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/09/2020	10	0
00-1-2020-032800	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/09/2020	10	8
00-1-2020-032805	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/09/2020	10	10
00-1-2020-032807	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	8/09/2020	15	2
00-1-2020-032809	SUGERENCIA	SUGERENCIA	9/09/2020	0	35
00-1-2020-032810	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/09/2020	10	5
00-1-2020-032814	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	9/09/2020	15	35
00-1-2020-032815	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/09/2020	10	0
00-1-2020-032816	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/09/2020	10	0
00-1-2020-032818	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/09/2020	10	7
00-1-2020-032825	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	9/09/2020	15	35
00-1-2020-032827	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	9/09/2020	10	16
00-1-2020-032835	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	10/09/2020	5	7
00-1-2020-032842	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	10/09/2020	15	1
00-1-2020-032845	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	10/09/2020	10	34
00-1-2020-032846	PETICIÓN	CONSULTA	10/09/2020	30	34
00-1-2020-032859	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/09/2020	10	4
00-1-2020-032862	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	11/09/2020	10	33
00-1-2020-032863	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	11/09/2020	15	33
00-1-2020-032868	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	11/09/2020	15	11
00-1-2020-032881	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/09/2020	10	9

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Días estimados respuesta	Días transcurridos respuesta
00-1-2020-032883	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	14/09/2020	15	2
00-1-2020-032885	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	14/09/2020	15	1
00-1-2020-032890	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	14/09/2020	15	4
00-1-2020-032898	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/09/2020	10	7
00-1-2020-032901	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/09/2020	10	9
00-1-2020-032908	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/09/2020	10	9
00-1-2020-032912	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	15/09/2020	15	10
00-1-2020-032916	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	15/09/2020	15	8
00-1-2020-032923	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/09/2020	10	10
00-1-2020-032924	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	15/09/2020	10	6
00-1-2020-032927	QUEJA	QUEJA	15/09/2020	15	3
00-1-2020-032928	PQRS	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	15/09/2020	15	3
00-1-2020-032937	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	16/09/2020	15	28
00-1-2020-032939	PETICIÓN	SOLICITUD REMITIDA POR POBLACIÓN VÍCTIMA Y/O DESPLAZADA	16/09/2020	10	5
00-1-2020-032943	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/09/2020	10	8
00-1-2020-032946	PETICIÓN	PETICIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL	16/09/2020	5	2
00-1-2020-032947	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/09/2020	10	28
00-1-2020-032948	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	16/09/2020	10	7
00-1-2020-032951	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	16/09/2020	15	5
00-1-2020-032957	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	17/09/2020	15	27
00-1-2020-032959	PETICIÓN	SOLICITUD DE PERIODISTA	17/09/2020	5	8
00-1-2020-032961	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	17/09/2020	10	27
00-1-2020-032969	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	18/09/2020	10	7
00-1-2020-032971	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	18/09/2020	15	5
00-1-2020-032976	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	18/09/2020	15	5
00-1-2020-032995	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	21/09/2020	15	2
00-1-2020-032997	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	21/09/2020	10	9
00-1-2020-032998	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	21/09/2020	15	4
00-1-2020-033001	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	22/09/2020	15	1
00-1-2020-033002	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	22/09/2020	15	22
00-1-2020-033003	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	22/09/2020	15	22
00-1-2020-033007	PETICIÓN	CONSULTA	22/09/2020	30	3
00-1-2020-033008	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	22/09/2020	15	22

Nro radicado	Tipo comunicado	Subtipo comunicado	Fecha solicitud	Suma de Días estimados respuesta	Días transcurridos respuesta
00-1-2020-033011	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	22/09/2020	10	8
00-1-2020-033017	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	22/09/2020	15	1
00-1-2020-033022	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/09/2020	10	21
00-1-2020-033023	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	23/09/2020	10	21
00-1-2020-033030	PETICIÓN	SOLICITUD DE PERIODISTA	23/09/2020	5	5
00-1-2020-033039	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	20
00-1-2020-033046	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	20
00-1-2020-033048	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	1
00-1-2020-033049	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	4
00-1-2020-033050	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	1
00-1-2020-033051	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	24/09/2020	10	20
00-1-2020-033054	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/09/2020	10	4
00-1-2020-033063	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	25/09/2020	15	3
00-1-2020-033066	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/09/2020	10	19
00-1-2020-033068	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	25/09/2020	10	4
00-1-2020-033072	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	1
00-1-2020-033074	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	2
00-1-2020-033079	PETICIÓN	SOLICITUD DE DOCUMENTOS POR PARTE DE LAS CÁMARAS LEGISLATIVAS	28/09/2020	10	16
00-1-2020-033081	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	3
00-1-2020-033089	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	0
00-1-2020-033091	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	0
00-1-2020-033092	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	28/09/2020	10	16
00-1-2020-033093	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	28/09/2020	15	16
00-1-2020-033107	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/09/2020	10	15
00-1-2020-033108	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/09/2020	10	15
00-1-2020-033111	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	29/09/2020	10	2
00-1-2020-033112	PETICIÓN	SOLICITUD DE PERIODISTA	29/09/2020	5	15
00-1-2020-033120	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/09/2020	10	14
00-1-2020-033122	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	30/09/2020	15	0
00-1-2020-033123	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/09/2020	10	14
00-1-2020-033126	PETICIÓN	CONSULTA	30/09/2020	30	14
00-1-2020-033134	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	30/09/2020	10	14
00-1-2020-033219	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	30/09/2020	15	0
32-1-2020-032413	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	10/08/2020	15	28
32-1-2020-032607	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	24/08/2020	15	2
63-1-2020-032655	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	27/08/2020	10	5
64-1-2020-032801	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	8/09/2020	10	6
71-1-2020-032899	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	14/09/2020	10	7
81-1-2020-032438	PETICIÓN	PETICIÓN PARA OFRECIMIENTO DE DECLARACIÓN	11/08/2020	15	1
81-1-2020-032648	SUGERENCIA	SUGERENCIA	27/08/2020	0	48
82-1-2020-031940	PETICIÓN	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	6/07/2020	15	7
82-1-2020-032032	PETICIÓN	PETICIÓN PARA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTOS	13/07/2020	10	0